

Quand bien même ces facteurs clés de succès seraient présents, nous avons constaté qu'il n'existait pas de « recette miracle » pour une participation citoyenne réussie. Nous pouvons néanmoins recommander un travail préparatoire avant de décider de s'engager ou non dans une démarche de participation citoyenne :



Source : *concerter à l'échelle intercommunale*, ADCF

Remarque : il s'agit d'un outil focalisé sur la concertation qui peut néanmoins être utilisé pour les autres niveaux de participation (consultation...)

En complément, dans son guide « *concerter à l'échelle intercommunale* », l'association Intercommunalités de France propose un **outil d'auto-évaluation** quant aux pratiques de participation citoyenne (« Tester vos propres démarches de concertation - pages suivantes).

PARTIE 1



**EXERCICE PRATIQUE**  
**TESTEZ VOS PROPRES DÉMARCHES DE CONCERTATION**

Reprenez une démarche de concertation que vous avez réalisée récemment. Répondez de la façon la plus sincère possible au quizz suivant. Puis additionnez vos notes par engagement et tournez la page pour connaître les résultats. Vous pouvez également faire réaliser ce test par plusieurs personnes, l'élu en charge de la démarche, l'agent en charge de sa mise en œuvre... et comparer vos résultats.

**MÉTHODE DE NOTATION POUR CHAQUE QUESTION**

- Oui (2 pt)     Partiellement (1pt)     Non (0 pt)     Ne sait pas (0 pt)

**ENGAGEMENT N° 1 : ne mettre en débat que des sujets dont certains (voire tous les) aspects sont ouverts à des modifications (les variants, les marges de manœuvre) et informer les participants des décisions déjà arbitrées (les invariants).**

- 1A Le projet que vous avez mis en débat disposait-il réellement de marges de manœuvre?
- 1B Avez-vous, avant d'engager la concertation, défini précisément ce qui était mis en débat et ce qui ne l'était pas?
- 1C Avez-vous communiqué explicitement aux participants ce « mandat de concertation »?
- 1D Avez-vous veillé à délivrer une information sur le projet transparente, équilibrée et accessible à tous?

**ENGAGEMENT N° 2 : mobiliser toutes les parties prenantes sans se limiter au premier cercle des habitués en déployant des moyens adaptés pour faire venir ceux que l'on entend peu.**

- 2A Avez-vous construit une stratégie de mobilisation identifiant notamment les parties prenantes concernées et traduite dans une feuille de route précise?
- 2B Avez-vous déployé des outils proactifs (autres que des annonces sur le site internet ou les réseaux sociaux, des affiches, des flyers, des courriers non nominatifs)?
- 2C Estimez-vous le nombre de participants satisfaisant?
- 2D Considérez-vous que les participants étaient représentatifs de la diversité des habitants du territoire concernés par le projet ou des usagers concernés par la politique?
- 2E Parmi les participants aux débats, avez-vous eu plus de 50 % de « non habitués », c'est-à-dire des personnes que nous ne connaissions pas, qui n'avaient jamais ou quasiment jamais participé à un débat?
- 2F Parmi les participants aux débats, les jeunes de moins de 25 ans ont-ils représenté au moins 10 % de l'effectif?
- 2G Avez-vous fait remplir une fiche d'émargement aux participants?
- 2H Avez-vous procédé à une remobilisation des participants avant chaque rencontre?

**ENGAGEMENT N° 3 : organiser le débat pour que la discussion ait lieu avec et surtout entre les participants, et que chacun puisse contribuer à mesure de ses capacités.**

- 3A Avez-vous élaboré une stratégie de mise en débat avec plusieurs étapes?
- 3B Avez-vous déployé des méthodes de discussion autres que le format de la réunion publique (les élus et maîtres d'œuvre à la tribune, les participants assis en rang dans la salle)?
- 3C Avez-vous élaboré avant le débat des questions sur le projet que vous avez ensuite posées aux participants lors des rencontres?
- 3D Les participants ont-ils eu l'occasion d'échanger **entre eux** pour formuler des contributions collectives sur le projet?
- 3E Avez-vous veillé à ce que votre démarche n'exclue pas certains participants (horaires et lieux adaptés aux différents profils, accessibilité des informations délivrées, mode d'animation permettant à tous les publics de s'exprimer; accueil des enfants pour permettre la participation des parents isolés...)?
- 3F Avez-vous organisé, en tout, au moins deux temps d'échange sur le projet (hors étape de bilan ou de restitution de la décision)?

**ENGAGEMENT N° 4 : étudier sincèrement et attentivement toutes les propositions pour voir comment elles peuvent être intégrées au projet mis en discussion.**

- 4A Avez-vous réalisé des comptes rendus ou synthèses de chaque débat?
- 4B Les avez-vous diffusés aux participants?
- 4C Avez-vous réalisé un bilan de la concertation (y compris s'il ne s'agissait pas d'une obligation réglementaire)?
- 4D Avez-vous organisé des temps d'échange en interne, en présence ou non d'éventuels prestataires ou partenaires, pour prendre connaissance du bilan de la concertation?
- 4E Avez-vous passé en revue toutes les propositions des participants pour voir comment elles pouvaient être ou non intégrées au projet?
- 4F Les élus en charge du pilotage de la démarche ont-ils participé à ce travail d'analyse d'arbitrage?

**ENGAGEMENT N° 5 : en fin de processus, rendre compte aux participants des décisions prises en distinguant les contributions retenues, mises à l'étude et écartées, et en justifiant ces choix.**

- 5A Avez-vous organisé une réunion publique de restitution du bilan de la concertation?
- 5B Avez-vous, lors de cette réunion ou à une autre occasion, présenté les décisions ou orientations prises au vu du bilan de la concertation?
- 5C Avez-vous clairement explicité ces décisions en distinguant et en argumentant les arbitrages entre les contributions retenues, celles mises à l'étude et celles non retenues?
- 5D Avez-vous communiqué ces résultats à l'ensemble de la population?

**ET ENFIN NE PAS OUBLIER D'ÉVALUER...**

- Avez-vous réalisé une évaluation de la démarche de concertation en interne?
- Avez-vous réalisé une évaluation de la démarche auprès des participants?



## EXERCICE PRATIQUE RÉSULTATS

### ENGAGEMENT N°1

ENTRE 8 ET 12 POINTS **BRAVO**

Vous avez mis tous les atouts de votre côté pour engager une démarche de concertation réussie ! Essayez à l'avenir de viser la note maximale à toutes les questions !

ENTRE 3 ET 5 POINTS

Attention, vous risquez de générer des incompréhensions et de la frustration chez les participants !

• **Vous avez noté 0 à la question 1A ?**

C'est l'opportunité même de la démarche qui est en cause. Sans marge de manœuvre, il n'y a pas de concertation possible. Choisissez plutôt d'informer la population.

• **Vous avez noté 1 ou 0 aux questions 1B, 1C et 1D ?**

Revoyez votre mode de préparation et de lancement de la concertation. Bien définir le mandat de concertation et le communiquer aux participants est la clef de la réussite.

VOUS AVEZ OBTENU MOINS DE 3 POINTS

Tirez des enseignements des limites de la démarche, appuyez-vous sur le guide et donnez-vous la chance de faire mieux la prochaine fois !

### ENGAGEMENT N°2

ENTRE 8 ET 12 POINTS **BRAVO**

Vous avez accordé à l'enjeu de mobilisation l'importance qu'il mérite. N'hésitez pas à évaluer l'efficacité de vos outils de mobilisation pour viser le 16/16 !

ENTRE 7 ET 11 POINTS

Souvenez-vous que les habitants ne sont pas des représentants des habitants. Pour approcher l'intérêt général, il faut donc s'assurer qu'ils soient présents en nombre et dans leur plus grande diversité.

• **Vous avez noté 0 ou 1 à la question 2B ?**

Vous avez négligé une étape fondamentale. Quand on engage un débat, il est nécessaire d'identifier les parties prenantes et de déterminer une stratégie adaptée pour les mobiliser.

• **Vous avez noté « ne sait pas », 0 ou 1 aux questions 2C à 2F ?**

Vous avez besoin de revoir vos outils de mobilisation ou de détailler davantage votre fiche d'émergence pour mesurer la qualité de la participation. Et n'oubliez pas l'indispensable remobilisation !

VOUS AVEZ OBTENU MOINS DE 7 POINTS

Servez-vous du guide pour renforcer vos méthodes et outils. Il n'y a pas de bonne concertation sans bonne mobilisation !

**ENGAGEMENT** N°3**ENTRE 8 ET 12 POINTS** **BRAVO**

Vous avez réussi l'étape de mise en débat! Pour la prochaine démarche, prenez le temps d'envisager toutes les étapes, tirez des enseignements des rencontres précédentes et choisissez les outils les plus participatifs et les plus rigoureux.

**ENTRE 4 ET 7 POINTS**

Revoyez vos méthodes de mise en débat, imaginez une démarche progressive et surtout, abandonnez la traditionnelle réunion publique au profit de méthodes plus susceptibles de générer de l'intelligence collective.

**VOUS AVEZ OBTENU MOINS DE 4 POINTS**

Attention, la démocratie participative exige de la méthode. Pour votre prochaine démarche, prenez le temps d'élaborer un processus adapté.

**ENGAGEMENT** N°4**ENTRE 8 ET 12 POINTS**

Vous vous êtes donné toutes les chances de tirer le meilleur parti de la concertation. Soyez vigilant, tous les items comptent : vous pouvez viser 12/12!

**ENTRE 4 ET 7 POINTS**

Attention, mettre un sujet en débat ne suffit pas, il est nécessaire de respecter le travail des participants, de s'assurer que les enseignements de la concertation viennent nourrir le projet, et surtout de faire preuve de transparence grâce à la réalisation et à la diffusion des comptes rendus : c'est la condition première de la confiance!

**VOUS AVEZ OBTENU MOINS DE 4 POINTS**

Vous avez peut-être négligé cette étape. À l'avenir, prévoyez-la dès le démarrage de la démarche!

**ENGAGEMENT** N°5**ENTRE 6 ET 8 POINTS** **BRAVO**

Vous respectez l'engagement le plus important. La note à atteindre est bien 8/8!

**ENTRE 4 ET 7 POINTS**

Il n'y a pas de concertation réussie sans restitution : les participants sont en droit de savoir à quoi ont servi leurs contributions. Il est également important de valoriser la démarche en informant largement la population des modalités de mise en débat, des propositions formulées et de la manière dont elles sont venues nourrir les décisions.

**VOUS AVEZ OBTENU MOINS DE 3 POINTS**

Attention, quelle que soit la qualité de votre démarche, elle ne sera pas complète si vous ne prenez pas le temps de la restitution. C'est aussi une question de respect envers les participants.

**ÉVALUER**

Évaluer sa démarche de concertation est la condition pour améliorer ses pratiques. Pourtant, cette étape est rarement mise en œuvre. Si vous n'avez pas obtenu un score de 4, prévoyez-la pour vos prochaines démarches.

Mettez en place une fiche d'émergence détaillée pour mesurer la qualité de la participation, faites remplir aux participants un questionnaire d'évaluation lors de la dernière rencontre et réunissez tous les acteurs pour tirer ensemble les enseignements, en utilisant par exemple le présent questionnaire. Et surtout, gardez une trace des résultats afin de vous en inspirer pour les prochaines concertations!