

ANGERS LOIRE MÉTROPOLE, TERRITOIRE INTELLIGENT

État de la réflexion de la commission « Territoire intelligent »

POUR LE CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT, UN TERRITOIRE INTELLIGENT C'EST QUOI ?

C'est l'ambition d'un territoire qui :

- **informe, facilite, relie, maîtrise, sécurise et optimise** ;
- **place l'humain au coeur du projet**, pensé, conçu, animé, géré de manière « agile » ;
- **améliore la qualité de vie** de tous sur l'ensemble de l'agglomération, en s'appuyant sur le déploiement des nouvelles technologies ;
- **sécurise et inclut, informe et permet le développement d'initiatives**, de projets apportant une réponse adaptée aux besoins actuels et futurs des habitants et acteurs publics et privés du territoire.

LE PROJET D'ANGERS LOIRE MÉTROPOLE

Angers Loire Métropole (ALM) s'est engagée en novembre 2019 dans un projet de Territoire intelligent, qui se singularise par son périmètre géographique, celui des 29 communes de la Communauté urbaine et par le large périmètre des politiques locales concernées.

Pour quoi ?

- 1/ **Economiser** les consommations et ressources en s'appuyant sur des innovations technologiques ;
- 2/ **Améliorer** les services aux habitants par une action publique toujours plus efficace, innover collectivement pour proposer de nouveaux services aux habitants ;
- 3/ **Optimiser** la gestion du service public et ses coûts de fonctionnement, ainsi que le pilotage à des fins d'anticipation.

Comment ?

- 1/ **Déploiement d'un socle d'infrastructures**, d'objets connectés, confiés à l'entreprise Engie Solutions et 3 co-traitants (Suez, Vyy et La Poste) pour une durée de 12 ans et un coût de 121 M€ HT.
- 2/ **Développement d'usages intelligents co-construits** à destination des usagers et encouragement des initiatives des acteurs du territoire notamment via le « Forum » (Fabrique numérique).

ON FAIT QUOI ? // Les recommandations du Conseil de Développement

Pour un Territoire intelligent au service de l'amélioration de la qualité de vie de tous :

1/ On s'assure des bénéfices pour les citoyens et l'environnement

Le Territoire intelligent est un outil contribuant à la transition écologique d'ALM.

- **On identifie et on valorise les apports du « Territoire intelligent »** dans chaque domaine relevant de la préservation de l'environnement et de la lutte contre le réchauffement climatique ;
- **On déploie des solutions éco-conçues et on évalue de manière systématique l'impact environnemental** des infrastructures et des réseaux installés ;

2/ On associe l'ensemble de l'écosystème territorial au projet

Les communes, les entreprises, les associations, les établissements d'enseignement,... et l'ensemble des citoyens qui le souhaitent doivent pouvoir être acteurs du projet et pas seulement « consommateurs » de services.

- **On informe et on sensibilise les publics** (habitants, commerçants, parents,...) dans une démarche pédagogique avec un langage non expert, accessible à tous ;
- **On accompagne les communes**, de toute taille, dans l'expérimentation de services ;
- **On met en place certains services aux citoyens sans attendre** pour susciter l'intérêt et l'adhésion ;
- **On organise, on facilite et on accompagne le partage d'informations et de données** entre la collectivité, les acteurs socio-économiques et les citoyens pour encourager le développement de nouveaux services (ex : construction d'une plateforme d'intelligence territoriale) ;
- **On permet aux citoyens de jouer un rôle actif** de capteurs de besoins, de propositions, d'évaluation,...(ex : instances consultatives comme le conseil métropolitain du numérique).

3/ On développe des usages intelligents accessibles par tous, partout sur le territoire

La crise sanitaire met en exergue les inégalités d'accès et de maîtrise des usages numériques, le Territoire intelligent ne doit pas les exacerber.

- **On diversifie et on multiplie les actions** pour favoriser l'inclusion numérique : accès à des outils numériques partagés, accompagnement des usagers, amélioration de l'ergonomie des sites, ect ;
- **On propose une alternative « sans connexion » du même niveau de performance** pour l'offre de service nouvelle ou adaptée grâce aux outils du Territoire intelligent ;
- **On observe les conséquences de la crise sanitaire** sur cette mise au numérique à marche forcée et on en tire un plan d'action.

4/ On conçoit un territoire sécurisé, contrôlé, maîtrisé et évalué dès le démarrage

Un territoire intelligent multiplie le nombre de données produites sur un territoire ce qui fragilise ainsi le territoire vis-à-vis des risques de cyberattaques.

- **On diffuse une véritable culture du risque** pour prévenir les cyberattaques et **on renforce les solutions dégradées offertes** pour les services existants et futurs ;
- **On s'appuie sur une stratégie de gouvernance partenariale** et sur des compétences élargies, techniques, juridiques, sociologiques,... ;
- **On construit une stratégie d'évaluation** du projet adaptée aux enjeux environnementaux, éthiques, de sécurité et financiers pour ajuster le plan d'action et on rend lisibles et accessibles les bilans en continu de l'évolution du territoire.